

CONDITIONS GENERALES DE VENTE **Le Cordon Rouge**

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée à partir du présent site internet www.lecordonrouge.fr, impliquant la consultation et l'acceptation préalable pleines et entières de celle-ci.

La SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge se réserve cependant la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur au jour de la commande par l'acheteur. L'acheteur doit ainsi nécessairement prendre connaissance avant chaque commande des conditions générales de vente qu'il acceptera sans réserve lors de la confirmation de sa commande.

Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus dans le cadre d'un système de vente à distance et proposés sur le présent site internet. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente au moment de la confirmation de sa commande et déclare les accepter sans réserve. Les conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge.

Produits proposés à la vente sur le site www.lecordonrouge.fr

Seuls les produits présentés à la vente sur le présent site internet peuvent donner lieu à une commande en ligne. Les photographies illustrant les produits sont les plus fidèles possible. Toutefois, elles ne constituent qu'une suggestion de présentation et ne sont pas de nature contractuelle. La responsabilité de la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge ne serait en aucun cas retenue, notamment en cas d'erreur introduite ou de disproportion entre le produit présenté en ligne et la réalité.

Avant de passer sa commande en ligne, le client peut trouver toutes les informations sur les caractéristiques essentielles des produits par les moyens suivants :

- le présent site internet,
- en nous contactant par message électronique : lecordonrouge@club-internet.fr (en nous laissant vos coordonnées complètes notamment),
- les mentions d'étiquetage figurant sur les emballages des produits commandés.

Des modifications peuvent être apportées à tout moment sur l'ensemble de la gamme des produits proposés en ligne et sur leurs caractéristiques.

Les produits proposés en ligne peuvent être commandés ou achetés tant que leur offre est visible sur le site, dans la limite des produits disponibles. Tous nos produits sont fabriqués sur commande afin de garantir fraîcheur et qualité tout au long de l'année. Des produits peuvent ainsi être momentanément indisponibles. Après validation de la commande, en cas d'indisponibilité momentanée du produit acheté, l'acheteur en sera rapidement informé soit par courrier électronique, soit par appel téléphonique.

Garantie et traçabilité

LA SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge a sélectionné une gamme de produits élaborés dont la provenance est garantie. Chaque animal (porc, bovin) ou lots d'animaux (volailles) est identifié. Dans la relation de confiance engagée auprès de nos producteurs-partenaires, nous nous sommes engagés à leur transmettre toute anomalie éventuellement constatée sur leurs produits, dans le but d'améliorer nos services.

Tarifs

Les prix de nos produits figurant sur le site internet « www.lecordonrouge.fr » sont indiqués en euros, toutes taxes comprises . Les prix peuvent cependant être modifiés en fonction des cours des viandes, à tout moment et sans préavis. Les poids de nos produits étant soumis à variation, les tarifs affichés sur le site sont donnés à titre indicatif. Le montant réel et définitif de la facture sera calculé en fonction du poids exact des produits commandés. De manière générale, seul un devis estimatif pourra être établi au moment de la validation de la commande en ligne par le client.

Lors du retrait de la commande, la facture correspondant aux produits commandés est payable au comptant sans escompte. Le règlement peut être effectué soit par chèque libellé à l'ordre de la SARL DE LA MAINE, soit en espèces. Les produits restent la propriété de LA SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge jusqu'au règlement définitif de la facture par le client.

Lors de la validation de sa commande, le client garantit à la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge sa situation régulière quant à sa santé financière. Dans le cas d'un défaut de paiement d'une commande antérieure par le client, la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge se réserve le droit de refuser d'honorer toute nouvelle commande.

Retrait des commandes

Le retrait des commandes s'effectue à l'adresse de livraison renseignée lors de la confirmation de la commande :

- soit au n°102 La Racinauzière à SAINT ANDRE GOULE D'OIE (85 250),
- ou au n°22 Le Cordon Rouge à LA FERRIERE (85 280).

La date et la tranche horaire retenue pour le retrait de la commande est spécifiée lors de la confirmation avec le client.

Prise de commande

Directement via le site internet : www.lecordonrouge.fr

En consultant les différentes pages du site internet, le client pourra trouver l'ensemble de la gamme proposée ainsi que les caractéristiques des produits (descriptif, conditionnement, prix). Les photographies éventuelles des produits mises en ligne sur le site internet n'ont qu'une valeur indicative.

Le client peut alors choisir d'acheter un produit en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». Afin de valider sa commande, le client doit nécessairement compléter sa fiche de renseignements (liste des produits commandés, lieu de retrait de la commande, adresse complète, adresse e-mail).

Au moment de la validation de sa commande, un prix total indicatif sera communiqué sous la forme d'un devis ; certains prix de vente peuvent effectivement varier en fonction du poids exact des produits. Le prix affiché sur le site internet est calculé à partir d'une estimation approximative du produit commandé.

Cependant, l'offre commerciale peut ne pas être définitive (notamment en cas d'indisponibilité momentanée du produit). L'acceptation de la commande doit être confirmée par LA SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge, soit par courrier électronique, soit par appel téléphonique.

Par téléphone

La prise de commande par téléphone est également possible au 02.51.43.54.49. Afin d'assurer sa prise de commande, le client doit fournir tous les renseignements nécessaires au retrait de la commande notamment en précisant son nom, son adresse précise, un numéro de téléphone, une adresse électronique, ainsi que le lieu, la date et l'horaire de livraison souhaité.

Cependant, l'offre commerciale peut ne pas être définitive (notamment en cas d'indisponibilité momentanée du produit). L'acceptation de la commande doit être confirmée par LA SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge, soit par courrier électronique, soit par appel téléphonique.

Modification ou annulation de commande

Aucune modification ne peut être apportée pour une commande confirmée par la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge. Pour des raisons exceptionnelles, une demande d'annulation de commande peut être tolérée si celle-ci est transmise trois jours avant la date de livraison convenue. La client pourra communiquer le motif de cette annulation, soit par voie électronique (lecordonrouge@club-internet.fr), soit par appel téléphonique. Après l'étude de ce motif, la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge se réserve pleinement le droit de valider ou refuser l'annulation de la commande.

Suite au retrait d'une commande validée par l'émission d'une facture, le client s'engage à ne pas utiliser les produits à des fins de revente.

La SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

La remise des commandes

La remise de nos produits s'effectue sur les deux points de vente décrits ci-dessus :

- soit au n°102 La Racinauzière à SAINT ANDRE GOULE D'OIE (85 250) : les jeudis soirs de vente entre 18H et 19H
- ou au n°22 Le Cordon Rouge à LA FERRIERE (85 280) : les semaines de vente, à compter du mercredi jusqu'au vendredi entre 16H et 18H.

Afin de garantir un produit frais de haute qualité, toutes les commandes sont conditionnées sous emballage :

- sous-vide pour les viandes de porc, d'agneau ou de bœuf,
- sous film alimentaire pour les viandes de porc, de bœuf et les volailles.

Afin de vous assurer le meilleur des services, il est important de respecter les engagements convenus pour le retrait de votre commande. Dans le cas contraire, un nouveau rendez-vous devra être fixé. Des frais de livraison supplémentaires pourront alors vous être réclamés.

Dans le cas d'une absence imprévue ou d'un retard conséquent, le client s'engage à en informer la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge dans les plus brefs délais.

Dans certaines situations exceptionnelles (intempéries, accident, panne...) compromettant l'intégralité des produits, la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge ne pourrait être tenue pour responsable du retard de la livraison convenue. La commande en serait alors reportée ou annulée.

Il appartient au client de vérifier la conformité de la livraison par rapport à sa commande et, en particulier, l'état de l'emballage des produits. Les produits étant frais et de consommation courante, ils ne pourront être repris, ni échangés après acceptation de la livraison.

Après remise de votre commande, tout produit exposé à la chaleur ou détérioré pour toute autre raison, ne peut être garanti par la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge. Les produits frais doivent obligatoirement être conservés au réfrigérateur ou être congelés. Les autres produits (conserves, verrines) peuvent être conservés dans un endroit sec et frais. Le transfert des risques sur les produits ayant lieu dès la remise des produits par la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge, le client est donc l'unique responsable de la conservation et de l'utilisation des produits dès la validation de leur réception.

Paiement

Lors de votre commande (en ligne par exemple), un devis estimatif vous sera présenté. Le montant de votre facture sera effectivement établi en fonction des poids exacts des produits. La facture sera à régler au comptant au moment de la livraison : par chèque ou espèces.

Le client garantit à la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard du chèque.

Retours

En vertu de l'article L121-16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables, à compter du jour de la remise de la commande, pour retourner les produits achetés à la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge. Tout produit doit être nécessairement retourné dans son emballage d'origine, soit pour échange ou remboursement sans pénalités. Les frais de retour restent dans tous les cas à la charge du client.

Cependant, ce droit ne peut s'appliquer aux denrées périssables. Pour les autres produits, un retour de marchandises ne peut être recevable uniquement si la date limite de consommation du produit n'est pas dépassée.

Réclamations

Le client pourra adresser toute réclamation par courrier électronique à lecordonrouge@club-internet.fr ou par courrier postal à la SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge, 102 La Racinauzière, 85 250 SAINT ANDRE GOULE D'OIE.

Tout litige doit être si possible réglé par une solution à l'amiable, avant toute poursuite judiciaire. En cas de litige non résolu par voie amiable, seul le Tribunal de Commerce de la Roche sur Yon est compétent.

Loi applicable et informations légales

Les présentes conditions générales sont régies par la réglementation française en vigueur.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations nominatives le concernant. Il peut l'exercer notamment en nous adressant un courrier électronique.

Si le client ne désire plus faire partie de notre liste de clients privilégiés, il peut à tout moment et, conformément à la Loi Informatique et Libertés, se retirer de notre liste de diffusion. Sauf opposition de sa part, le Cordon Rouge informe régulièrement ses clients de ses prochaines ventes et de ses offres spéciales (promotions, ventes particulières...).

La SARL DE LA MAINE – Le Cordon Rouge s'engage à ne transmettre à quiconque ou tout autre organisme les coordonnées et données personnelles de ses clients.